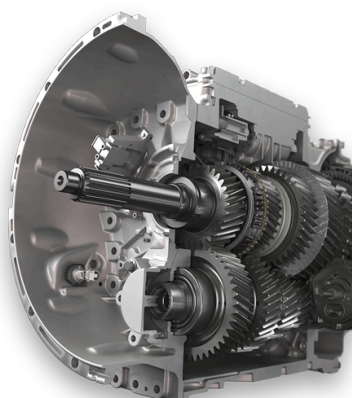




TRANSMISSÃO DE ENERGIA

Caixa de velocidades Optidriver

Oferta Renault Trucks

A caixa de velocidades Optidriver é uma caixa robotizada de 12 velocidades, inteiramente desenvolvida e produzida pelo grupo.

Em caso de avaria, está disponível no mercado pós-venda:

- na sua versão nova de origem
- na versão recondicionada, comercializada sob a marca Reman.

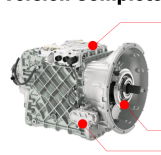
Argumentos principais

Uma vasta gama de produtos

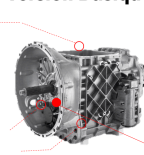
- A oferta Reman está disponível em três versões: completa, básica ou reduzida
- Gama mais ampla do que a concorrência
- Oferta mais adequada aos diferentes tipos de avarias

A oferta Reman da Renault Trucks está sempre disponível em três versões: completa, básica (fornecida sem unidade de controlo, recetor e eletroválvula da embraiagem) ou reduzida (semelhante à básica, mas sem o relé traseiro), para uma qualidade de reparação ótima, ao preço mais justo. Os nossos concorrentes limitam-se frequentemente a propor uma versão básica da sua caixa de velocidades renovada, sem que isso seja claramente especificado na sua oferta comercial. No entanto, uma caixa de velocidades menos equipada implica, potencialmente, peças adicionais a substituir e um tempo de remontagem mais longo.

Version Complète



Version Basique



Version Courte



- 1= unidade de controlo
- 2= recetor da embraiagem
- 3= eletroválvula da embraiagem
- 4= relé traseiro

O ADN de uma peça original nova

- Integração sistemática das mais recentes evoluções técnicas aplicadas de série.
- Oferta concorrente que poderá continuar a apresentar as mesmas fraquezas que tinha inicialmente.

O ADN de uma peça original nova

As peças Renault Trucks Reman beneficiam das mesmas evoluções técnicas que as introduzidas na peça original nova.

Por exemplo, se tiver sido detetada uma falha nas forquilhas da embraiagem num determinado período de produção e tiver sido implementada uma solução provisória para a resolver, essa mesma solução será aplicada à produção das caixas de velocidades Reman. Assim, todas as forquilhas de embraiagem consideradas frágeis serão sistematicamente descartadas para serem substituídas por forquilhas novas mais robustas.

Várias análises demonstraram claramente que os nossos concorrentes não aplicam estas evoluções técnicas, seja por uma questão de lucro ou simplesmente porque não têm conhecimento delas. Consequentemente, os seus produtos mantêm as mesmas falhas que a caixa de velocidades original montada de série.

CrITÉRIOS rigorosos de reutilização

- Especificações técnicas mais rigorosas do que as da concorrência no que diz respeito à reutilização de componentes.
- Oferta de maior qualidade e mais fiável, recorrendo a mais componentes novos.

Reutilizar o máximo possível de componentes da caixa usada é a razão de ser do processo de reman, mas é também uma questão económica.

Com efeito, isso permite reduzir os custos de renovação da caixa, limitando a adição de componentes novos, que são frequentemente onerosos.

No entanto, este imperativo não deve comprometer a qualidade do produto.

No entanto, os nossos concorrentes não hesitam em reutilizar certos componentes que, no processo Reman da Renault Trucks, teriam sido sistematicamente descartados, uma vez que os nossos engenheiros consideraram que a sua reutilização apresentava um risco de qualidade demasiado elevado.

A utilização sistemática de peças novas de origem

- Utilização de componentes novos originais no nosso processo de renovação, enquanto a concorrência recorre a peças adaptáveis.
- A melhor garantia de desempenho e durabilidade da oferta Reman.

Quando um componente não pode ser reutilizado, o renovador tem duas opções: recorrer a componentes novos de origem, aqueles com os quais a caixa de velocidades foi desenvolvida, testada e homologada, ou recorrer a componentes adaptáveis, que são cópias dos componentes de origem.

Enquanto os nossos concorrentes recorrem sistematicamente a componentes adaptáveis, mais económicos, a Renault Trucks optou por montar nas suas caixas de velocidades Reman apenas componentes novos de origem.

Esta é a melhor forma de permitir que as nossas caixas de velocidades recuperem o seu nível de desempenho original.

Uma embalagem de qualidade

- Embalagem especialmente concebida para garantir a qualidade do produto e a segurança dos seus utilizadores.
- Garantia do bom funcionamento da caixa a longo prazo.

É essencial conceber uma embalagem que proteja adequadamente a peça durante o armazenamento e o transporte.

Trata-se também de uma rubrica de despesas na qual alguns renovadores não hesitam em poupar, substituindo a placa de aço inoxidável que protege a base da central de controlo da caixa da Renault Trucks por uma proteção rudimentar de cartão; ou ainda retirando a capa de proteção de plástico do produto.

Benefícios para o cliente

Segurança

- Especificações rigorosas, que garantem um nível de qualidade idêntico ao da caixa nova original.
- Fiabilidade de reparação ideal.

As caixas de velocidades são renovadas de acordo com um processo industrial rigoroso, definido pelos nossos engenheiros, o que lhes confere o **mesmo nível de desempenho e durabilidade que uma caixa de velocidades original nova.**

Estes produtos beneficiam de *atualizações de acordo com as mais recentes especificações técnicas*, de forma a corrigir eventuais pontos fracos da peça original.

A Renault Trucks recorre sistematicamente a *componentes novos de origem* sempre que um componente da caixa de velocidades usada tenha de ser substituído.

100 % das peças são testadas em banco de ensaio antes da sua entrega.

Serenidade

- Garantia de 2 anos (peças, mão-de-obra, assistência em caso de avaria, reboque).
- Cobertura de toda a caixa, incluindo os componentes mais sensíveis.

As caixas de velocidades Optidriver Reman beneficiam da *mesma garantia de 2 anos que uma caixa de velocidades original nova, desde que a montagem seja efetuada por um técnico autorizado (ver condições gerais de garantia)*.

Ao optar pela substituição completa da caixa de velocidades em vez da sua reparação, o técnico evita qualquer risco de defeito de fabrico e proporciona ao seu cliente uma garantia sobre todo o órgão (incluindo a parte eletrónica, no caso de uma caixa completa), e não apenas sobre os componentes substituídos.

Economia

- Excelente relação qualidade/preço.
- Solução pronta a utilizar, disponível em stock, que permite reduzir ao máximo o tempo de inatividade.

As caixas de velocidades Reman, na sua versão completa, são até 50 % mais baratas do que as suas equivalentes novas.

A oferta Reman básica permite substituir apenas o estritamente necessário, reutilizando a central de controlo, a eletroválvula e o recetor da embraiagem da caixa de velocidades antiga. Da mesma forma, a oferta Reman curta vai mais longe, permitindo a reutilização do relé traseiro.

A substituição da caixa de velocidades, em vez da sua reparação, permite reduzir ao máximo o tempo de imobilização do camião.