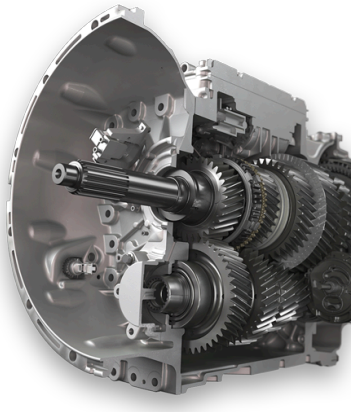


TRANSMISSION DE PUISSANCE

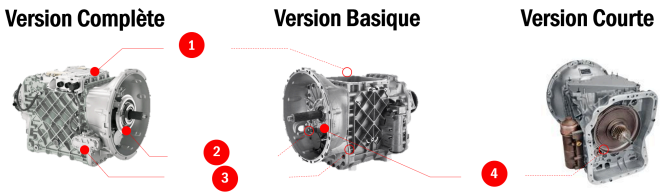
Boîte de vitesses Optidriver

Offre Renault Trucks

La boîte de vitesses Optidriver est une boîte robotisée à 12 rapports, entièrement développée et produite au sein du groupe.

En cas de panne, elle est disponible en après-vente :

- dans sa version neuve d'origine
- en version rénovée, commercialisée sous le label eXchange.



- 1= calculateur
- 2= récepteur d'embrayage
- 3= électrovanne d'embrayage
- 4= relai arrière

Arguments clés

Une large gamme de produits

- Offre disponible en trois versions : complète, basique ou courte
- Gamme plus large que la concurrence
- Offre mieux adaptée aux différentes typologie de pannes

L'offre eXchange Renault Trucks est systématiquement disponible en trois versions : complète, basique (livrée sans calculateur, récepteur et électrovanne d'embrayage) ou courte (livrée sans le relai arrière) , pour une qualité de réparation optimale, au prix le plus juste. Nos concurrents se limitent souvent à proposer une version basique de leur Optidriver rénovée sans que cela ne soit spécifié clairement dans leur offre commerciale. Or une boîte de vitesses moins équipée, c'est potentiellement des pièces additionnelles à remplacer et un temps de remontage plus long.

L'ADN d'une pièce d'origine neuve

- Intégration systématique des dernières évolutions techniques appliquées en série.
- Offre concurrente conservant potentiellement les mêmes faiblesses qu'à l'origine.

Les pièces Renault Trucks eXchange bénéficient des ***mêmes évolutions techniques que celles apportées à la pièce neuve d'origine.***

Par exemple, si une faiblesse a été détectée au niveau des fourchettes d'embrayage sur une certaine période de production, et qu'une solution palliative a été mise en place pour y remédier, cette même solution sera appliquée pour la production des boîtes de vitesses eXchange. Ainsi, toutes les fourchettes d'embrayage jugées faibles seront systématiquement mises au rebus pour être remplacées par des fourchettes neuves plus robustes.

Plusieurs analyses ont clairement démontré que ***nos concurrents n'appliquent pas ces évolutions techniques***, par souci de gain ou parce qu'ils n'en ont pas connaissance. Par conséquent, leurs produits conservent les mêmes faiblesses que la boîte montée de série.

Des critères de réutilisation stricts

- Cahier des charges plus strict que la concurrence en matière de réutilisation de composants.
- Offre plus qualitative et plus fiable, faisant appel à plus de composants neufs.

Réutiliser un maximum de composants issus de la boîte usagée est la raison d'être de l'échange standard, mais c'est aussi un enjeu économique.

En effet, cela permet de réduire les coûts de rénovation de la boîte en limitant l'ajout de composants neufs, souvent onéreux.

Cependant, cet impératif ne doit pas se faire au détriment de la qualité du produit.

Or, nos concurrents n'hésitent pas à réutiliser certains composants alors qu'ils auraient été systématiquement mis au rebus dans le processus d'échange standard Renault Trucks, nos ingénieurs ayant estimé que leur réemploi présentait un risque qualité trop important.

Le recours systématique à des composants neufs d'origine

- Utilisation de composants neufs d'origine dans notre processus de rénovation, là où la concurrence fait appel à de l'adaptable.
- Meilleur gage de performance et de durabilité de l'offre eXchange.

Quand un composant ne peut être réutilisé, deux choix s'offrent alors au rénovateur : recourir aux composants neufs d'origine, ceux avec lesquels la boîte de vitesses a été développée, testée et homologuée ou faire appel à des composants adaptables, copie des composants d'origine.

Là où nos concurrents ont systématiquement recours à des composants adaptables, plus économiques, Renault Trucks a fait le choix de ne monter sur ses boîtes eXchange que des composants neufs d'origine.

C'est la meilleure façon de permettre à nos boîtes de retrouver leur niveau de performance d'origine.

Un packaging de qualité

- Packaging spécialement conçu pour garantir la qualité du produit et la sécurité de ses utilisateurs.
- Sécurisation du bon fonctionnement de la boîte sur le long terme.

Concevoir un packaging permettant de bien protéger la pièce lors de son stockage et de son convoyage est essentiel.

C'est aussi un poste de dépense sur lequel certains rénovateurs n'hésitent pas à faire des économies, en remplaçant la plaque en acier inoxydable protégeant la base du calculateur de la boîte Renault Trucks par une protection carton rudimentaire ; ou encore en supprimant la housse plastique de protection sur le produit.

Bénéfices client

Sécurité

- Cahier des charges strict, garantissant un niveau de qualité identique à la boîte neuve d'origine.
- Fiabilité de réparation optimale.

Les boîtes de vitesses sont rénovées selon un processus industriel rigoureux, défini par nos ingénieurs, ce qui leur confère le *même niveau de performance et de durabilité qu'une boîte d'origine neuve.*

Ces produits bénéficient de *mises à niveau selon les dernières caractéristiques techniques,* afin de corriger les faiblesses éventuelles de la pièce d'origine.

Renault Trucks fait systématiquement appel à des *composants neufs d'origine* lorsqu'un composant de la boîte usagée doit être remplacé.

100 % des pièces sont testées sur banc avant leur livraison.

Sérénité

- Garantie 2 ans (pièces, main-d'oeuvre, dépannage, remorquage).
- Couverture de l'ensemble de la boîte, y compris les composants les plus sensibles.

Les boîtes de vitesses Optidriver eXchange bénéficient de la *même garantie 2 ans qu'une boîte d'origine neuve, sous réserve de montage par un réparateur agréé (cf. conditions générales de garantie).*

En choisissant le remplacement complet de la boîte de vitesses plutôt que sa réparation, le réparateur se prémunit de tout risque de malfaçon et fait bénéficier à son client d'une garantie sur l'ensemble de l'organe (y compris la partie électronique, dans le cas d'une boîte complète), et pas seulement sur les composants remplacés.

Économie

- Excellent rapport qualité / prix.
- Solution clé en main, disponible sur stock, permettant de réduire le temps d'immobilisation au maximum.

Les boîtes de vitesses eXchange, dans leur version complète, sont jusqu'à 50 % moins chères que leur équivalent neuf.

L'offre eXchange basique permet de ne remplacer que le juste nécessaire, en récupérant le calculateur, l'électrovanne et le récepteur d'embrayage de l'ancienne boîte de vitesses. De la même façon, l'offre eXchange courte va plus loin en permettant la récupération du relai arrière.

Le remplacement de la boîte de vitesses, plutôt que sa réparation, permet de réduire au maximum le temps d'immobilisation du camion.